

Personvernerklæring

Denne personvernerklæringen handler om hvordan Hjernesvulstforeningen samler inn og bruker personopplysninger som vi mottar fra brukere av våre nettsider, tjenester og tilbud samt hvordan vi behandler slike opplysninger. Med personopplysninger menes opplysninger som kan knyttes til privatpersoner.

Hjernesvulstforeningen behandler personopplysninger om medlemmer, givere, frivillige, kursdeltagere samt om kreftrammede og pårørende som får bistand og tjenester fra foreningen. Det er truffet særlige tiltak for behandling av sensitive personopplysninger, for eksempel helseopplysninger, som vil være naturlig å dele i enkelte av våre tilbud.

Behandlingen som både er elektronisk og på papir, gjennomføres i tråd med personopplysningsloven herunder EUs personvernforordning og tilhørende forskrifter. Dette omfatter tekniske og administrative tiltak, regelverk og kompetanse hos medarbeidere og frivillige.

Hjernesvulstforeningen ved generalsekretær Rolf J. Ledal er behandlingsansvarlig for virksomhetens behandling av personopplysninger. Selv om mange av oppgavene knyttet til en slik behandling delegeres under den daglige drift, vil ikke dette gjelde ansvaret for behandling av personopplysninger.

Personopplysningsloven gir alle registrerte rett til å kreve opplyst hvilke personopplysninger som er registrert om deg, samt krav på at uriktige, ufullstendige eller opplysninger som det ikke er adgang til å behandle blir rettet, slettet eller supplert.

For spørsmål du måtte ha om vår behandling av dine personopplysninger kan du kontakte generalsekretær Rolf J. Ledal på telefon 459 07 412.

Besøks- og postadresse: Hjernesvulstforeningen, Dronningens gate 16, 0152 Oslo

Fakturaadresse: 994002163@sagarr.no

E-post: post@hjernesvulstforeningen.n

Telefon: 21420424

Organisasjonsnummer: 994 002 163

Hvorfor samler vi inn personopplysninger og hva slags informasjon samler vi inn?

Vi samler inn og bruker dine personopplysninger til ulike formål avhengig av hvem du er og hvordan vi kommer i kontakt med deg. Under vil du få informasjon om hvilke formål vi samler inn og bruker dine personopplysninger til.

Utlevering av personopplysninger til andre

Vi gir ikke ut personopplysningene dine videre til andre med mindre det foreligger et lovlig grunnlag for en slik utlevering. Eksempel på et lovlig grunnlag vil være et samtykke fra deg eller et lovgrunnlag som pålegger oss å gi ut informasjonen.

Lagring

Vi lagrer dine personopplysninger hos oss så lenge det er nødvendig for det formål personopplysningene ble samlet inn for.

Dette betyr for eksempel at personopplysninger som vi behandler på grunnlag av ditt samtykke slettes, hvis du trekker ditt samtykke. Personopplysninger vi behandler for å oppfylle en avtale med deg slettes når avtalen er oppfylt og alle plikter som følger av avtaleforholdet er oppfylt, med mindre annet er avtalt.

Dine rettigheter når vi behandler personopplysninger om deg

Du har rett til å kreve innsyn, retting eller sletting av personopplysningene vi behandler om deg. Du har videre rett til å kreve begrenset behandling, rette innsigelse mot behandlingen og kreve rett til dataportabilitet. Du kan lese mer om innholdet i disse rettighetene på Datatilsynets nettside: www.datatilsynet.no.

For å ta i bruk dine rettigheter kan du ta kontakt med generalsekretær Rolf J. Ledal. Vi vil svare på din henvendelse til oss så fort som mulig, og senest innen 30 dager. Vi vil be deg om å bekrefte identiteten din eller å oppgi ytterligere informasjon før vi lar deg ta i bruk dine rettigheter overfor oss. Dette gjør vi for å være sikre på at vi kun gir tilgang til dine personopplysninger til deg – og ikke noen som gir seg ut for å være deg. Du kan til enhver tid trekke tilbake ditt samtykke for behandling av personopplysninger hos oss.

Klager

Dersom du mener at vår behandling av personopplysninger ikke stemmer med det vi har beskrevet her eller at vi på andre måter bryter personvernlovgivningen, så kan du klage til Datatilsynet. Du finner informasjon om hvordan kontakte Datatilsynet på [Datatilsynets nettsider](#)

Endringer

Hvis det skulle skje endring av våre tjenester eller endringer i regelverket om behandling av personopplysninger, kan det medføre forandring i informasjonen du er gitt her. Hvis vi har dine kontaktopplysninger vil vi gjøre deg oppmerksom på disse forandringene. Ellers vil oppdatert informasjon alltid finnes lett tilgjengelig i vår personvernerklæring på vår nettside.

Nettbasert behandling av personopplysninger

Vi har ulike ansvarlige som har det daglige ansvaret for de ulike portalene og løsningene for Hjernesvulstforeningens nettbaserte behandling av personopplysninger.

Informasjonskapsler/cookies

Vi bruker informasjonskapsler (cookies) for å øke brukervennligheten på siden. Begrepet informasjonskapsler omfatter pikselkoder, websignaler og synlige GIF og andre lignende teknologier.

Hva er cookies og hva brukes de til?

Hjernesvulstforeningen benytter informasjonskapsler (cookies), som de fleste større nettstedet, og i henhold til norsk lovgivning. En cookie er data som lagres i din nettleser for at nettsiden skal kjenne deg igjen fra side til side og besøk til besøk.

For mer generell informasjon om informasjonskapsler kan du lese [her](#).

Hva lagres av informasjon?

Hjernesvulstforeningen bruker såkalte førstepartscookies for at funksjonaliteten på medlemssidene skal fungere. Formålet med førstepartscookieene er å kjenne igjen hvem du er slik at du får mer relevant innhold, og at innloggingen blir enklere.

Dersom du blokkerer førstepartscookieene vil ikke medlemssidene fungere.

Cookies

sessions

tredjepartscookie

Hva blir lagret?

Epost-adressen + en unik kode knyttet til den innloggede brukeren.

Hvem behandler informasjonen?

Hjernesvulstforeningen

For at vi skal kunne tilpasse våre nettsider til deg, bruker våre samarbeidspartnere tredjepartscookies for å spore dine bevegelser når du er inne på våre sider. Hjernesvulstforeningen bruker også opplysningene til å analysere hvordan sidene faktisk brukes, slik at vi har bedre forutsetninger for å gjøre forbedringer.

Cookies

dc_gtm_*

_ga

Hva blir lagret?

Referanse til hvilket oppsett av springsscript siden skal bruke.

Dine handlinger på nettsiden, unntatt sensitiv informasjon som personnummer og kredittkortnummer.

Hvem behandler informasjonen?

Google Tag Manager

Google Analytics

Min Side

På Hjernesvulstforeningen.no kan du logge deg inn og se hvilke adresseopplysninger vi har registrert på deg. Opplysningene du ser her, er de samme adresseopplysningene vi har lagret i vår database, Zubarus. Her kan du selv endre opplysningene hvis det er feil eller endringer. Det er inngått databehandleravtale med leverandør.

Likepersonstjenesten

Likepersonstjenesten er Hjernesvulstforeningens tilbud til alle som har spørsmål, eller ønsker å samtale rundt temaet hjernesvulster. Vi tilbyr råd, veiledning og støttesamtaler om hjernesvulster og om rettigheter gjennom telefon, chat, e-post, brosjyremateriale og personlig oppmøte.

Likepersonstjenestens tjenester betjenes av rammede og pårørende som har erfaring fra det å leve med hjernesvulster.

Støtt Hjernesvulstforeningen

Donasjoner til Hjernesvulstforeningen kan gis gjennom Facebookinnsamlinger, direkte støtte via Vipps eller overføring til gavekonto, eller gjennom begravelsesbyråer. Det er inngått databehandleravtale med leverandør av innsamlingstjenesten til begravelsesbyråene.

Sider, eller innsamlingsaksjoner, er ikke private, det er heller ikke en mulighet. Når du donerer penger kan du som giver velge om denne gaven skal være anonym eller ikke.

Hjernesvulstforeningen i sosiale medier

Hjernesvulstforeningen har en aktiv konto i følgende sosiale medier: Facebook, (@Hjernesvulstforeningen) og YouTube. Vi administrerer også Facebook-siden, Facebookgrupper for regionlag og spesielle grupper.

Tilstedeværelsen er viktig for organisasjonen på flere områder, blant annet brukermedvirkning, dialog med pasienter, pårørende og andre interessenter, informasjonsformidling og fundraising.

Administrator(ene) av våre sosiale medier er pliktet å sette seg inn i til enhver tid gjeldende regelverk og følge Hjernesvulstforeningens gjeldende rutiner og prosedyrer for innhenting og forvaltning av alle personopplysninger.

Vi overvåker og besvarer henvendelser i våre sosiale medier i arbeidstiden. Vi fjerner offentlige kommentarer som inneholder sensitive personopplysninger om en identifisert tredjepart og oppfordrer våre følgere til å utvise sunn fornuft og forståelse for internettets rekkevidde i det de velger å publisere på sosiale medier. Vi kan bistå i håndtering av opplysninger du legger igjen hos oss, men videre deling er utenfor vår kontroll. Vi ber deg derfor tenke deg om før du deler personopplysninger åpent på nett.

Saksbehandling og arkiv

Hjernesvulstforeningen behandler personopplysninger for å oppfylle tilsynets lovpålagte oppgaver etter til enhver tid gjeldende regelverk bl.a. personopplysningslov og arkivlov. Det registreres ulike typer personopplysninger i arkiv- og saksbehandlingssystemet. Dette er opplysninger som navn, adresse, telefonnummer, epostadresse og annen relevant informasjon som fremgår av henvendelsen. Registrering, lagring og oppbevaring skjer i henhold til arkivlovgivningen. Saksdokumentene kan i tillegg inneholde sensitive personopplysninger.

Fødselsdato og personnummer

Du har muligheten til å registrere ditt fødselsnummer i forbindelse med gaver gitt til Hjernesvulstforeningen. Gaven og fødselsnummeret innrapporteres til Skatteetaten, slik at du

får skattefradrag for gaver. Det er frivillig å oppgi fødselsnummer, men uten dette kan du ikke få skattefradrag. Opplysningene lagres i vår giverdatabase..

Telefonhenvendelser og e-post

Ved å kontakte Hjernesvulstforeningen på post@Hjernesvulstforeningen.no skjer dette via vanlig ukryptert e-post. Det er derfor viktig at dokumenter som inneholder sensitive opplysninger ikke sendes på e-post.

Dette gjelder all e-post til ansatte og frivillige i Hjernesvulstforeningen.

Ved henvendelser via vårt sentralbord [21420424](tel:21420424) logges telefonnummer fra og til, samt tidspunkt for samtalen på sine telefoner i 30 dager.

Det gjøres ingen øvrig systematisk registrering av telefonsamtaler hvor innringer kan identifiseres.